

認定特定非営利活動法人 京都自死・自殺相談センター(以下「当法人」といいます)は、当法人が提供するアプリケーション「RECOR」(以下「本アプリ」といいます)の利用者であるユーザーに関する情報(以下「ユーザー情報」といいます)を、以下のとおり取り扱います。

(総則)

- 第1条 当法人は、ユーザー情報の保護実現のため、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、ユーザー情報の適切な取扱い及び保護に努めます。
- 2 この「「RECOR」プライバシーポリシー」(以下「本ポリシー」といいます)は、本アプリの利用に関して適用されます。

(当法人が取得する情報及びその取得方法)

- 第2条 当法人は、本アプリにおいて、以下に定めるとおり、ユーザー情報を取得します(なお、ユーザー情報は、特定の個人を識別することができる情報や、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みません)。

2 当法人は、以下の各号に掲げるユーザーに関する情報を取得します。

- (1) ユーザーの年齢区分、性別、所在地域、職業、セルフチェック項目、ワークアウトに関するフィードバックデータ、テキストデータ
- (2) その他当法人が指定する情報

3 本アプリのご利用時に当法人が収集する情報は各号の通りです。

- (1) 当法人は、本アプリの維持及び改善又は不正行為防止のため、ユーザーが使用する端末情報(機種やOSのバージョン情報等)を収集することができます。
- (2) 当法人は、本アプリの維持及び改善又は不正行為防止のため、本アプリ内での操作履歴の情報や、ユーザーのアプリ利用状況に関する情報を収集することができます。

4 当法人は、ユーザー情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当法人は、ユーザーが本アプリを利用することによる取得以外の方法でユーザー情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

(利用目的)

第3条 当法人は、本アプリの利用を通じて取得したユーザー情報を下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。ユーザー本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
本アプリの提供・案内・維持・改善・機能向上	<ul style="list-style-type: none">・本アプリ提供のため・本アプリにおけるユーザー識別のため・本アプリの円滑な提供、維持、改善及び機能向上のため	<ul style="list-style-type: none">・ユーザー情報・本アプリ内での操作履歴の情報や、ユーザーのアプリ利用状況に関する情報・匿名ID
ユーザーからの問い合わせへの対応	<ul style="list-style-type: none">・本アプリに関するご案内、問い合わせ等への対応のため・本アプリに関する利用規約、本ポリシーの変更、本アプリの停止・中止・契約解除その他本アプリに関する重要なお知らせ等の通知のため	<ul style="list-style-type: none">・ユーザーから問い合わせがあったメールアドレス・ご利用中の本アプリのバージョン情報
効果検証や広報	効果の検証や報告書の作成、広報等に活用するため	<ul style="list-style-type: none">・ユーザー情報
医学研究・公衆の健康増進・自殺対策の推進	<ul style="list-style-type: none">・メンタルケアに関する医学研究のため・その他各種疾病予防及び治療並びに健康増進並びに自殺対策推進を目的とした研究資料とするため	<ul style="list-style-type: none">・ユーザー情報

2 当法人は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、ユーザーに対し、本アプリでの掲示その他分かりやすい方法により公表します。

(第三者提供)

第4条 当法人は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずにユーザー情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なくユーザー情報を提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

(3) 公衆衛生の向上又は未成年者の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

(4) 国の機関、地方公共団体又はそれらの委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

2 当法人は、ユーザーの同意に基づきユーザー情報を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。

(1) ユーザーから事前の同意を得ていること。

(2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項。

(3) 当該ユーザー情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報。

(4) 当該ユーザー情報の項目。

3 当法人は、第1項にかかわらず、次に掲げる場合には、ユーザー情報を第三者に提供することがあり、ユーザーはかかる第三者提供につき予め同意するものとします。

(1) 当法人が第3条に掲げた利用目的の達成に必要な範囲内においてユーザー情報の取扱いの全部または一部を委託する場合。

(2) 合併、事業譲渡その他の事由によりユーザー情報を含む事業の承継がなされる場合。

(3) ユーザー情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用されるユーザー情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該ユーザー情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合。

(ユーザー情報の取扱いの委託)

第5条 当法人は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得したユーザー情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することができます。この場

合、当法人は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(共同利用)

第6条 当法人は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要な範囲において、ユーザー情報を共同利用することがあります。この場合、当法人は、あらかじめ、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表するものとします。

2 当法人は、提携事業者その他第三者との間で、統計情報を共同利用することがあります。

(情報収集モジュール)

第7条 本アプリには、本アプリの利用状況及び本アプリを含むサービスに関する広告効果等の情報を解析するため、当法人が選定する以下の情報収集モジュールを組み込む場合があります。これに伴い、当法人は、以下の情報収集モジュールの提供者に対しユーザー情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくユーザー情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称 : Google Analytics, Google Analytics for Firebase, Firebase Crashlytics

提供者 : Google Inc.

プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy>

(安全管理体制)

第8条 当法人は、ユーザー情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のユーザー情報の保護のため、本アプリの運用・管理に関わるもののみアクセス可能な環境下に保管し、ユーザー情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定、及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、ユーザー情報を安全に管理するために必要かつ適切な措置を講じています。

2 当法人は、理事長をユーザー情報管理責任者として、ユーザー情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

(ユーザー情報に関するユーザーの提供停止等の権利)

第9条 本アプリ上におけるユーザー情報の提供停止または削除(以下「提供停止等」といいます)の措置については、本アプリ設定画面上での設定変更、もしくは、本アプリ削除にて対応可能です。

(本ポリシーの変更)

第10条 当法人は、ユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直して、継続的な改善に努めるものとします。そのため、必要に応じて、隨時本ポリシーを変更することがあります。

2 変更後の本ポリシーについては、ユーザーに対し、本アプリ又は当法人の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当法人が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

(ユーザー情報の取り扱いに関する問い合わせ)

第11条 当法人のユーザー情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関する問い合わせは、電子メールにて次のアドレスにご連絡ください。なお、法令に定める場合を除き、当法人は問い合わせに対して回答する義務を負うものではありません。

ユーザー情報に関する問い合わせ先：認定特定非営利活動法人 京都自死・自殺相談センター RECOR事業部

Email : recor-support@kyoto-jsc.jp

(当法人の営業時間外にいただいたご連絡については、翌営業日以降の対応となります。また、問い合わせ内容によっては、返信に時間がかかる場合もございます)

当法人は、理事長及び従業者が本ポリシーの趣旨と意図を十分理解し、細心の注意を払って日常の業務遂行にあたることで、個人情報の保護に努めてまいります。

2022年1月20日制定